**售后质保协议书**

甲方： （简称：甲方）

乙方： （简称：乙方）

甲、乙双方本着友好协商，相互理解，相互支持的原则，根据中华人民共和国《合同法》的有关条款，特定售后质保协议：

1. 设备及工具质保
2. 设备名称及质保内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 品牌 | 型号 | 质保名称 | 质保期 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. 质保期内设备出现故障，属正常使用非人为造成的，乙方有义务上门维修服务。设备使用过程中，由人为造成的故障，经乙方技术员鉴定确认后，不在保修范围，乙方有权收取相应的配件和人工费。
2. 手动工具。世达工具按世达条款执行，国产工具不在保修包换范围内。
3. 耗材不在保修和包换范围内。
4. 售后服务。
5. 乙方接到甲方设备故障电话通知：乙方派专业技术人员向甲方咨询故障设备原因，并在4小时内给予解决方案，先电话指导甲方自行解决，如果甲方不能解决，乙方须在48小时内上门解决。
6. 在质保期内，乙方免费进行维修和更换配件，人为造成的，通过鉴定收取相应费用；质保期外，乙方有义务维修和更换配件，但配件和上门费由甲方承担。
7. 举升机地基基础由乙方向甲方提供图纸，甲方必须严格按照图纸施工，由于地基没有按照图纸施工造成乙方二次安装服务，乙方有权向甲方收取二次服务费用。
8. 设备维修费用。乙方通过检查，向甲方报修材料费和人工费，甲方收到乙方的维修报价，并给乙方回复。乙方接到甲方回复通知后，及时安排技术人员服务。

上述协议经甲、乙双方同意、签字并盖章生效，方能实施。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方  名称：  地址：  法定代表人：  委托代表：  电话：  传真：  开户行：  账号：  邮编： | 乙方  名称：  地址：  法定代表人：  委托代表：  电话：  传真：  开户行：  账号：  邮编： |