编号:

# 计算机维护合同

甲 方：

乙 方：

签订日期： 年 月 日

# 计算机维护合同

甲方 :

乙方 :

甲方为了保障计算机及其网络系统的正常运行和日常工作 , 委托乙方对其计算机及其网络系统进行日常维护、保养。现经双方友好协商，签订以下维护、保养合同。

一、计算机维护服务项目  
　 1．电脑日常维护、单机各类故障处理。

2．各类办公设备安装和维护。

3．系统软件安装。

4．应用软件安装及维护。

5．电脑系统软件升级。

6．各类硬件驱动程序安装。

7．病毒查杀和防范。

8．重要数据的备份。

9．企业网络故障诊断排除及维护管理，网络设备安装、设置、调试及检测。

10．办公设备和硬件的检测及更换（硬件的成本费或维修费另外收取）

11．每半年对所有计算机网络设备进行一次除尘。

二、合同期限：20XX年XX月XX日至20XX年XX月XX日

三、服务地点：

三、服务方式：

1．上门服务：乙方一个半月派人上门巡检1次。如甲方设备出现故障，乙方需在2个小时内上门维护。

2．网络支持：乙方可以通过电子邮件、QQ、等网络交流方式向甲方提供技术支持。

3．电话支持：乙方通过服务电话对甲方的故障设备做出基本故障判定、故障

排除、操作指导的服务。电话支持并不能排除所有的故障。

四、费用收取及付款方式：

1.费用：140台电脑\*250元/台/年+网络维护费用12000元=47000元，合计肆万柒仟元整。

2.付款方式： 甲方予合同签约后当年年底支付合同金额。

五、双方职责：

1、 甲方职责

◆  甲方应按照正确操作方法，正常使用电脑；

◆  如果故障诊断开始， 乙方认为应将产品取回修理， 甲方应给予支持；

◆ 甲方的设备需要更换部件，费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认；

◆  对电脑及外部介质中存储的重要文件或数据， 甲方应有适当备份，并妥善保存，对于公司机密信息自行负责。

2、 乙方职责

◆  对出现故障的设备进行检测并加以修理；

◆  在寻求永久的解决办法之前， 乙方可以暂时提供应急措施供客户采用；

◆ 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，更换可能会影响设备性能的，乙方提前告知甲方；

◆  如果乙方认为需要额外零件或资料，同甲方商定后，可将设备带回公司维修部进行维修；

◆  乙方将派专人对签约维护设备进行定期维护，确保甲方计算机及网络系统正常运行；

◆  乙方对于维护保养中涉及到甲方的电脑及介质存储可能涉及商业的信息材料，应保守秘密，不得向外泄露。

六、合同的终止

本合同在下列任意一种情况下终止：  
　　1、合同签订的有效期满后。  
　　2、甲方未按合同规定向乙方付款，乙方有权单方面提前终止合同。

3、乙方未按合同要求履行职责，甲方有权终止合同。

七、如发生火灾等不可抗拒事件引起的事故，使双方不能按要求履行各自职责，双方均不对此承担责任。

八、本合同一式两份，甲、 乙方 双方各持一份，具有同等法律效力，自双方签字生效。

本协议未尽事宜，双方应协商解决。

甲方 ：           乙方 ：

授权委托人（签字）：     授权委托人（签字）：

盖章：            盖章：